

Reklamační protokol společnosti Mivacar s.r.o.

Tel.: +420 572 501 614, Fax.: +420 572 501 614



Reklamační protokol

(pro reklamace škrtících klapek prosím použijte k tomu určený formulář)

Příloha k reklamaci Mivacar č:

- prosíme vyplnit **všechny** silně rámované části protokolu vztahujících se k Vámi reklamovanému dílu.
- tyto informace slouží k přesnějšímu zjištění původu závady a objektivnějšímu posouzení reklamace.
- bez obdržení potřebných informací daných tímto protokolem nemůžeme zaručit dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vaší reklamace
- protokol je určen vždy pouze pro 1 reklamovaný díl

1. Katalogové číslo reklamovaného dílu:

2. Datum prodeje:

3. Číslo faktury/dod. listu/:

4. Identifikace vozu :

výrobce:

číslo karoserie:

ujeté km od montáže:

typ:

kód motoru:

místo servisu: (nehodící se škrtněte)

obsah:

ujeté km celkem:

autorizovaný servis / neautoriz. servis / svépomoc

rok výroby:

5. Popis projevu závady

6. Popis dosud provedených činností vedoucích k odstranění závady (důležité !!)

za firmu:

protokol vypracoval:

podpis:

Reklamace vyřízena dne:

Důvod:

Reklamace: uznána / zamítnuta

Podpis: