

Všeobecné smluvní podmínky

I. Prodávající

Mivacar s.r.o., sídlem Kněžpole 221, 687 12 Bílovice u Uherského Hradiště

IČ: 28294050

Společnost zapsána v obchodní rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Brně, oddíl C, vložka 59275

Provozovna prodávajícího: Kněžpole 221, 687 12 Bílovice u Uherského Hradiště

Tel: 572 501 614 (pondělí až pátek 8 – 16,30)

Fax: 572 501 614 (pondělí až pátek 8 – 16,30)

Mobil: 724 584 084 (pondělí až pátek 8 – 16,30)

e-mail: info@mivacar.cz

II. Všeobecná ustanovení

Těmito podmínkami se řídí práva a povinnosti stran z kupní smlouvy ohledně každého zboží, které prodávající prodává kupujícímu. Těmito podmínkami je vázán prodávající a okamžikem uzavření rámcové kupní smlouvy i kupující.

Dílčí kupní smlouva je uzavřena akceptací objednávky kupujícího prodávajícím, nebo dvoustranným právním úkonem. Za akceptaci objednávky ze strany prodávajícího je považována rovněž evidence objednávky v systému Parts shop.

Kupující není vůči prodávajícímu v postavení spotřebitele a pro právní vztahy z kupní smlouvy platí ustanovení Obchodního zákoníku.

III. Objednání zboží

Kupující objednává zboží zejména prostřednictvím elektronického shopu prodávajícího - (dále jako „Parts shop“), dále prostřednictvím elektronického katalogu a databáze prodávajícího, způsobem v nich uvedeným a pod objednacími kódy dodavatele, písemnou formou nebo zasláním objednávky prostřednictvím elektronických médií - fax, e-mail či telefonem.

Objednávka učiněná přes „Parts shop“ či evidovaná v tomto systému je pro kupujícího závazná. Prodávající může přijmout i jinak učiněnou objednávku, avšak má právo od kupujícího na učiněnou objednávku požadovat písemné, elektronické, nebo faxové potvrzení této objednávky, která se tímto potvrzením stává závaznou pro kupujícího.

Kupující přebírá objednávkou zboží veškerou zodpovědnost za správnost aplikace objednaného výrobku a za veškeré případné následné škody vzniklé nesprávným výběrem.

Prodávající není povinen objednávku kupujícího přijmout.

IV. Evidence objednávek a dodaného zboží

Objedávka zaslaná jakýmkoliv způsobem je evidována ve skladovém systému firmy Mivacar s.r.o., který po zadání objednávky generuje zakázku kupujícímu. Tato se obratem zobrazuje v systému E-shop.

Každému kupujícímu je přiděleno jedinečné přístupové jméno a heslo. Kupující vidí svou objednávku v systému včetně jejího jedinečného čísla. Má se za to, že kupující je seznámen s veškerými skutečnostmi a údaji, uvedenými v systému E-shop, které se týkají objednávky.

Kupující je povinen sledovat průběh své objednávky až do vystavení faktury a vystavení dodacího listu.

V případě, že kupující zjistí nefunkčnost systému, zavazuje se neprodleně a tuto skutečnost oznámit dodavateli. V opačném případě se má za to, že je systém funkční a v něm uvedené údaje úplné.

V. Kupní cena, splatnost

Kupující je povinen prodávajícímu za dodané zboží uhradit kupní cenu, která je dána ceníkem prodávajícího, platného v době přijetí objednávky, pokud se strany nedohodly jinak. Součástí kupní ceny není daň z přidané hodnoty, která bude k ceně zboží připočtena v zákonné výši.

Aktuální, platný ceník prodávajícího je volně přístupný na internetových stránkách prodávajícího. V pochybnostech či sporech platí za aktuální a platný ten ceník, který je v rozhodnou dobu uveřejněný na internetových stránkách.

Kupující hradí kupní cenu ve lhůtě splatnosti dle vystavené faktury prodávajícího. Při prodlení kupujícího s platbou za dodané zboží prodávajícímu nad rámec lhůty splatnosti je kupující povinen uhradit prodávajícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5% z ceny dodaného zboží a dále úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.

Prodávající může poskytnout kupujícímu individuální slevy z kupních cen. Tyto slevy se sjednávají při registraci kupujícího v systému prodávajícího. Na základě této registrace obdrží kupující od prodávajícího přístupové jméno a heslo, na základě kterého má kupující přístup do systému „E-shop“ prodávajícího, a zobrazují se mu jeho individuální nákupní ceny.

V ceně zboží není započítáno dopravné a balné, které může být kupujícímu vyúčtováno podle ceníku dopravce, nebo aktuálně platného ceníku dopravného prodávajícího, pokud není stanoveno jinak.

Mivacar s.r.o. si vyhrazuje právo změny cen v katalogu. Změna cen bez předchozího upozornění a odsouhlasení kupujícím není možná na již potvrzených objednávkách.

Pokud se prodávající dozví o poměrech kupujícího jakoukoliv skutečnost, která zakládá vznik důvodné pochybnosti o tom, že kupující splní včas a řádně své závazky, je prodávající oprávněn ke změně dodacích a platebních podmínek.

Platby došlé od kupujícího se započtou nejprve na smluvní pokuty a úroky a až následně na jistinu.

VI. Doba plnění, Podmínky dodání

Prodávající vynakládá veškerou snahu na rychlý a hladký průběh expedice.

Prodávající je povinen objednané zboží dodat kdykoli po přijetí objednávky, nejpozději do šedesáti dnů, jinak se kupní smlouva od počátku ruší a strany z ní nesmí uplatňovat žádné nároky.

Dodací podmínky:

Uherské Hradiště a okolí

Objednací lhůta: do 16:55:00 přes E-shop, do 16:55 telefonicky

Dodací lhůta: do 14:00 hodin následujícího dne

Nepřevezme-li kupující objednané zboží osobně přímo u prodávajícího respektive u jím pověřené společnosti spediční společnosti, je prodávající povinen zboží odeslat na adresu kupujícího, sjednanou v rámcové kupní smlouvě, respektive zadanou do systému prodávajícího při registraci kupujícího, nebo na adresu kupujícího, uvedenou v objednávce.

Kupující má povinnost ihned po převzetí zboží potvrdit doklad o převzetí zboží, jehož podpisem kupující stvrzuje kompletnost a správnost zboží bez zjevných vad. Pokud současně zjevné vady či nesrovnalosti s objednávkou prokazatelně nevytkne okamžitě dodavateli, bude dodávka považována za bezchybnou.

VII. Vlastnické právo, nebezpečí škody

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem uhrazení celé kupní ceny. Do úplného uhrazení kupní ceny není kupující oprávněn zboží prodávajícího zcizit, zastavit, pronajmout ani jinak právně či fakticky zatížit.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho dodání kupujícímu či jeho zákazníkovi, respektive převzetím ze strany kupujícího, resp. jeho zákazníka.

Zničení, ztráta nebo odcizení zboží nezbavuje kupujícího povinnosti uhradit prodávajícímu sjednanou kupní cenu.

VIII. Záruční podmínky

Prodávající odpovídá za úplnost a bezvadnost dodaného zboží a jeho příslušenství v době dodání.

Prodávající zaručuje, že si zboží zachová obvyklé vlastnosti, funkčnost a způsobilost pro použití k obvyklému účelu nejméně po dobu stanovenou příslušným zákonem (pokud není uvedeno jinak).

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za kvalitu zboží v trvání doby určené Obchodním zákoníkem pro maloobchodní prodej určené Občanským zákoníkem. Kupující je povinen zboží ihned po převzetí s odbornou péčí prohlédnout.

V případě převzetí zboží v provozovně prodávajícího a v případě dodání zboží kupujícímu přímo prodávajícím, je kupující (nebo jím pověřená osoba) povinen podepsat dodací doklad a vytknout případnou nekompletnost či zjevné vady zboží či ostatní vady okamžitě při převzetí zboží. V případě dodání zboží smluvním dopravcem, je kupující povinen nedodání zboží, nekompletnost a zjevné vady či ostatní vady zboží vytknout prodávajícímu písemnou formou s přesným popisem reklamovaných vad a uplatňovaných nároku do desáté hodiny pracovního dne, následujícího po odeslání zboží prodávajícím, jinak platí nevyvratitelná domněnka, že zboží bylo dodáno kompletní a bez zjevných vad tak, jak je prodávající pro kupujícího odeslal.

Při nedodržení termínu nebo způsobu vytčení vad, nároky z vad zboží zanikají. Podmínkou pro uplatnění nároku z vad zboží je jeho vrácení do sídla prodávajícího spolu s písemným vytčením vad a podkladů potřebných pro reklamační protokol prodávajícího (doklad o odborné montáži -autoservis, osoba s odbornou způsobilostí apod.). Nároky z vad zboží nebudou plněny, jestliže po dodání bylo zboží kupujícím jakkoli poškozeno. Podstatnou vadou zboží je výhradně jeho úplná neupotřebitelnost. Prodávající posoudí oprávněnost reklamace a zahájí reklamační řízení ve smyslu příslušných právních předpisů.

Podmínkou pro bezplatné odstranění vad v záruční lhůtě je použití zboží k určenému účelu podle pokynů prodávajícího, respektive výrobce, které jsou buď uvedeny v příloženém návodu k použití, nebo jsou uvedeny v servisních manuálech výrobce vozidla. Prodávající není povinen tyto manuály dodávat kupujícímu, jelikož se u většiny zboží dodávaného prodávajícím jedná o výrobky určené k odborné montáži.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným uvedením do provozu, neodbornou montáží, nesprávným zacházením se zbožím, jeho neodbornou údržbou nebo neodborným zásahem. Prodávající dále neposkytuje záruku na vady zboží způsobené nesprávným skladováním u kupujícího.

Pokud prodávající k posouzení reklamace využije odborné vyjádření jím zvoleného znalce nebo posouzení dodavatelem, informuje písemně, elektronicky, nebo faxem kupujícího o tomto způsobu posuzování reklamace. Závěr soudního znalce a zpráva o výsledku posouzení výrobcem jsou pro obě

strany závazné. Vedle zákonnému nároku z vad dodaného zboží nevzniká kupujícímu nárok na náhradu další škody, ušlého zisku ani na smluvní pokutu. Požaduje-li kupující tyto zákonné nároky z vad dodaného zboží, ujednává se, že kupujícím musí být vždy umožněno prodávajícímu posouzení příčiny i výše škody soudním znalcem určeným prodávajícím. Náklady znalce hradí prodávající při oprávněnosti reklamace a kupující při zjištění její neoprávněnosti.

O reklamaci rozhoduje pověřená osoba prodávajícího bezodkladně, doba reklamace se řídí Obchodním zákoníkem, pro maloobchodní prodej Občanským zákoníkem.

IX. Vracení zboží, storno podmínky

Registrovaným zákazníkem prodávajícího je ten kupující, který splňuje podmínky registrace vyhlášené prodávajícím. Každý kupující z řad registrovaných zákazníků je oprávněn dodané vratné zboží prodávajícímu vrátit do 14 dnů od jeho dodání, pokud ode dne přijetí vráceného zboží do konce expirační doby zbývá alespoň polovina původní expirační doby nového zboží. Zboží je vráceno až dnem převzetí prodávajícím. Vracené zboží musí být opatřeno průvodkou na formuláři prodávajícího. Prodávající má právo odmítnout přijetí zboží i bez udání důvodu, pokud se nejedná o vracení zboží z prodeje upraveným příslušným právním předpisem.

Podmínkou vrácení zboží je jeho bezvadný stav a kompletnost, odpovídající stavu při jeho dodání, včetně původního obalu

Při vrácení zboží ze strany kupujícího prodávajícímu:

- do 14 kalendářních dnů od dodání zboží kupujícímu je vrácení zboží bez skonta z ceny zboží,
- od 15 do 30 kalendářních dnů od dodání zboží kupujícímu hradí kupující prodávajícímu 10% z kupní ceny vráceného zboží, respektive prodávající sníží dobropis o 10% z kupní ceny
- od 31 do 60 kalendářních dnů od dodání zboží kupujícímu hradí kupující prodávajícímu 25% z kupní ceny vráceného zboží, respektive prodávající sníží dobropis o 25% z kupní ceny
- od 61 do 90 kalendářních dnů od dodání zboží kupujícímu hradí kupující prodávajícímu 50% z kupní ceny vráceného zboží, respektive prodávající sníží dobropis o 50% z kupní ceny, nad 90 dní od dodání zboží kupujícímu zboží již nelze vrátit.

Vztahuje-li se na zboží vratná záloha, je tato záloha účtována kupujícímu do ceny zboží. V případě vrácení dílu, který je předmětem zálohy, zpět prodávajícímu, je prodávající povinen uhradit kupujícímu starý díl ve stejné výši, ve které mu byl započítán do ceny zboží. Tento díl však musí odpovídat požadavkům výrobce stanoveným pro repasované díly, uvedeným v prodejní dokumentaci prodávajícího, a musí být vrácen v obalu výrobce. Pokud zboží neodpovídá těmto požadavkům, ztrácí kupující na vratnou zálohu nárok.

X. Doručování písemností kupujícímu

Všechny písemnosti určené pro kupujícího platí za doručené okamžikem, kdy kupující (prostřednictvím svého statutárního orgánu, zaměstnance nebo jinak spolupracující osoby) písemnost převzal, nebo kdy ji odmítl převzít či učinil její doručení nemožným, nebo kdy byla pro kupujícího uložena jako doporučený dopis či dopis na doručenkou na poště, nebo vrácena jako nedoručitelná, což platí i v případě, že se kupující o uložení nebo neúspěšném pokusu o doručení nedozvěděl. Pro doručování přitom závazně platí adresa kupujícího, uvedená na prodejním dokladu jako fakturační adresa, případně sjednaná v rámcové kupní smlouvě, pokud nebude písemně sjednáno jinak.

XI. Rozhodné právo, řešení sporů

Právní vztah mezi prodávajícím na straně jedné a kupujícím se řídí platnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

Případné spory vzniklé z rámcové kupní smlouvy nebo kupní smlouvy či v souvislosti s nimi budou obě strany řešit především společným jednáním.

Nedojde-li k urovnání takového sporu jednáním mezi stranami, bude takový spor projednán a rozhodnut v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Rozhodčí řízení bude probíhat v Praze.

XII. Ostatní ujednání

Všechny podmínky a sankce, včetně smluvních pokut, jsou podle prohlášení stran přiměřené a správné. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu způsobené škody. Odstoupením od kupní smlouvy nejsou dotčena ujednání o sankcích, místní příslušnosti soudu, ani další ujednání, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po zrušení smlouvy odstoupením.

Ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek se použijí, pokud smlouva, uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím nestanoví jinak.

Kupující bere na vědomí, že prodávající je oprávněn jednostranně tyto obchodní podmínky novelizovat. Proávající o takové změně vyrozumí kupujícího písemně, případně v systému E-shop. Kupující je povinen se s novými všeobecnými podmínkami seznámit. Neprojeví-li kupující písemně do 30 dnů po doručení sdělení o novelizaci svůj nesouhlas s novými všeobecnými podmínkami, stává se nové znění všeobecných podmínek závazným pro smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím, a to s účinností ode dne určeného v novelizovaných všeobecných podmínkách.